

Algemene voorwaarden Uitgeverij Symbolon, gedeelte voor Tijdschrift Mantra

Algemene Voorwaarden van Symbolon V.o.F., ook handelend onder Aionion Symbolon, Uitgeverij en Boekhandel, uitgever van Tijdschrift Mantra en distributeur van astrologische software. Gevestigd te Amstelveen, Kamer van Koophandel nummer 33230156

Artikel 1. Toepassing van de Algemene Voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze handelingen, hoe ook genaamd, in het kader van onze uitgeverij, boekhandel en software distributie, en zullen op eerste verzoek van wederpartij worden toegezonden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze door de directie schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Overeenkomsten.

Overeenkomsten komen tot stand per internet, hetzij door bestelling via onze website, hetzij door bestelling per rechtstreekse email; per telefoon of schriftelijk, hetzij door een brief, hetzij door het invullen en afgeven van een bestelformulier.

Mondelinge overeenkomsten komen tot stand wanneer onze directie binnen 8 dagen na een opdracht te hebben ontvangen, deze schriftelijk bevestigt. Telefonisch, per email en via internet geplaatste opdrachten worden uitgevoerd conform de door ons gemaakte notities en daaraan gegeven interpretatie. Uiteraard is wederpartij bevoegd tegenbewijs te leveren.

Artikel 3. Prijzen.

3.1 Algemeen.

Op onze website en op de uitgaven van tijdschrift Mantra staan de verkoopprijzen en abonnementsprijzen vermeld inclusief BTW. De prijzen zoals op de website genoemd zijn de juiste, ook als (ouder) wervingsmateriaal andere prijzen weergeeft, onder voorbehoud van typefouten.

3.2 Prijswijziging.

Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

Artikel 4. Leveranties.

4.1 Levertijden.

Mantra verschijnt vier keer per jaar, steeds rond 1 december, 1 maart, 1 juni en 1 september. Rond deze datum is een speling van enige weken mogelijk, zowel vroeger als later.

4.2 Transport.

Mantra wordt verzonden via Sandd.

4.3 Indien niet ontvangen.

Wanneer u Mantra niet ontvangen heeft, maar wel door ons verstuurd blijkt te zijn naar het door u opgegeven adres, kunt u tot drie maanden na de verzenddatum nog reclameren. Daarna kunnen wij niet meer nasturen. Hoe eerder u reageert, hoe beter, in verband met slechts een kleine voorraad waarop ook bestellingen komen. Wij verzoeken u bij niet ontvangen ook een klacht in te dienen bij SANDD: <https://www.sandd.nl/klachtmelden/>

Artikel 5. Betaling abonnement

5.1 Abonnementsperiode

Het abonnement wordt aangegaan voor een jaar, met stilzwijgende verlenging tot een opzegging is ontvangen. Het abonnement loopt van oktober tot oktober het jaar daarop. De nota's voor de abonnementsvernieuwing worden in de periode augustus-september voorafgaande aan de nieuwe jaargang verstuurd.

5.2 Betaalwijzen

Het abonnement op Mantra dient voorafgaande aan de nieuwe jaargang te geschieden. Betaling is mogelijk via een machtiging tot automatische incasso, waarbij de abonnee Uitgeverij Symbolon machtigt om jaarlijks het abonnementsgeld te innen. Deze machtiging kan te allen tijde door de abonnee door middel van een schriftelijke mededeling worden ingetrokken, waarna de machtiging door Uitgeverij Symbolon vernietigd wordt.

Betaling is ook mogelijk door het bedrag na ontvangst van de nota zelf over te maken. Betalingen kunnen alleen goed verwerkt worden wanneer op de betaling het notanummer wordt vermeld.

5.3 Herinneringen

Bij niet tijdig betalen sturen wij een herinnering. Wanneer ook deze niet betaald wordt, zal de tweede herinnering verhoogd worden met € 5,00 om een deel van de kosten van extra herinneringen te betalen. De derde en laatste herinnering wordt verhoogd met € 7,50. Wordt daarna nog niet betaald, dan zal de inning uit handen worden gegeven. De daarmee verbonden kosten zijn geheel voor rekening van de abonnee.

Artikel 6. Opzeggen

Opzeggen van het abonnement kan uitsluitend schriftelijk, hetzij per email op abon@tijdschriftmantra.nl, hetzij per brief. Als bewijs van opzegging sturen wij een schriftelijke bevestiging; dit voorkomt eventuele misverstanden of onenigheid. Wij kunnen alleen meldingen achteraf van opzeggingen honoreren wanneer u dit bewijs van opzegging kunt aantonen. Zonder dit bewijs wordt u geacht abonnee te zijn en daarmee een betalingsverplichting te hebben.

Opzeggingen dienen vóór 1 november bij ons binnen te zijn in verband met het aanleveren van het adressenbestand aan de distributeur.

Artikel 7. Bestellen losse nummers

7.1 Nabestellen

Het nabestellen van al verschenen Mantra's kan het beste via de website <http://www.tijdschriftmantra.nl/nabestellen/>. Daar kunt u ook aangeven of we het bedrag via een machtiging mogen innen, of dat u het bedrag zelf overmaakt. Binnen enkele dagen na uw bestelling ontvangt u van ons de nota. De nabestelde exemplaren worden pas verstuurd na ontvangst van uw betaling. Wilt u meerdere exemplaren van één nummer bestellen, of heeft u problemen met het online bestelformulier, dan kunt u mailen naar mantra@tijdschriftmantra.nl om uw bestelling via het secretariaat te laten afhandelen.

7.2 Verzenddagen

De verzenddagen voor nabestellingen zijn dinsdag en donderdag.

Artikel 8. Boekhandels

Tijdschrift Mantra wordt met boekhandelskorting aan boekhandels geleverd. Boekhandels kunnen onze voorwaarden aanvragen. Boekhandels die Mantra verkopen worden op de website en in tijdschrift Mantra zelf vermeld.

Artikel 9. Overmacht.

Wij zijn niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Tijdens overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort.

Artikel 10. Toepasselijk recht.

Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. Wijziging voorwaarden.

Wij behouden ons, voor zover het ons rechtens is toegestaan, het recht voor onze voorwaarden te veranderen waarbij de gewijzigde voorwaarden tussen ons en wederpartij van kracht zullen zijn met ingang van veertien dagen nadat deze op de website zijn gepubliceerd.

Indien nieuwe wetgeving zulks vereist, zullen de algemene voorwaarden hieraan aangepast worden en vervallen die onderdelen die niet meer in overeenstemming zijn met het Nederlands recht. Waar nodig zullen deze vervangen worden door nieuwe voorwaarden.

Versie 2016-01-01